

## Privacyverklaring

Grip IT Consultancy B.V. (hierna Grip IT Consultancy) hecht veel waarde aan privacy. Een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens is voor ons van groot belang.

Persoonsgegevens worden door ons dan ook op een zorgvuldige wijze verwerkt en beveiligd. In deze privacyverklaring leggen we uit op welke wijze Grip IT Consultancy persoonsgegevens gebruikt, uiteraard stemt dit overeen met wetgeving inzake gegevensbescherming (AVG).

Om uw privacy zo goed mogelijk te kunnen waarborgen, hanteren wij een aantal kernwaarden:

- **Informereren** – Grip IT Consultancy wil u zo duidelijk mogelijk informeren hoe en waarom wij persoonsgegevens verwerken. Dat doen we middels deze privacyverklaring.
- **Verzameling beperken** – Grip IT Consultancy let er nauw op dat onze verzameling van persoonsgegevens beperkt blijft tot alleen datgene wat echt nodig is voor een goede werking van de website en de door u gebruikte diensten.
- **Geen marketing op basis van persoonsgegevens** – In gevallen waarbij toestemming is vereist, zal Grip IT Consultancy u eerst om uitdrukkelijke toestemming vragen;
- **Beveiliging** – Grip IT Consultancy neemt passende beveiligingsmaatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen en eisen dat ook van partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken;
- **Wij respecteren uw wettelijke rechten** – Op basis van de AVG heeft u verschillende rechten. In deze privacyverklaring informeert Grip IT Consultancy u hierover.

## Categorieën persoonsgegevens

Grip IT Consultancy verwerkt (mogelijk) jouw persoonsgegevens als je klant wordt of bent geworden, onze website bezoekt, een werknemer bent/ wil worden of een partner bent van Grip IT Consultancy. Wij bewaren en verwerken uitsluitend persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons verstrekt worden om te verwerken.

Afhankelijk van de rol (klant, leverancier, werknemer) die op u van toepassing is kunnen wij de volgende gegevens verzamelen:

- **NAW gegevens**
- **E-mailadres**
- **Telefoonnummer**
- **Factuuradres**
- **Betalingsgegevens**
- **Identificatiegegevens (medewerker)**
  - **Kopie identiteitsbewijs**
  - **BSN nummer**
- **Sollicitatiegegevens**
- **IP adres**

## Grondslag voor de verwerking

Grip IT Consultancy mag alleen rechtmatig persoonsgegevens van u verwerken als wij dat doen op basis van een wettelijke grondslag. Grip It Consultancy verwerkt uw persoonsgegevens op basis van de volgende wettelijke grondslagen:

- **Uitvoering van de overeenkomst** – Voor de doeleinden die gericht zijn op het aanbieden van onze dienstverlening, bijvoorbeeld om u als klant te kunnen ontzorgen op het gebied van AVG/IT.
- **Gerechtigd belang** – In bepaalde gevallen heeft Grip IT Consultancy een gerechtvaardigd belang voor het verwerken van uw persoonsgegevens, zoals het informeren over actualiteiten of wijzigingen in onze dienstverlening. Afmelden kan eenvoudig door gebruik te maken van de afmeldknop die in elke nieuwsbrief is opgenomen. Daarnaast kan het contactformulier gebruikt worden om Grip IT Consultancy een vraag te stellen. Hiervoor vragen wij u naam, e-mailadres en telefoonnummer. De verwerking van uw persoonsgegevens is noodzakelijk om de vraag of opmerking op de juiste manier te kunnen verwerken.
- **Wettelijke plicht** – Grip IT Consultancy heeft de wettelijke verplichting om alle gegevens aan de belastingdienst te verstrekken die van belang zijn voor belastingheffing. Daarnaast is er de verplichting voor het aanmelden bij het UWV bij langdurige ziekte.

## Doeleinden gegevensverwerking

De persoonsgegevens die door Grip IT Consultancy worden verzameld worden gebruikt voor de volgende doeleinden:

- om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
  - toegang tot AVG Portaal waarin de volledige AVG administratie is opgenomen
  - uitvoeren GAP analyse
  - Managed Services op het gebied van IT
  - Toegang tot e-learning portaal
- opname in CRM systeem
  - inplannen van afspraken
  - vastleggen correspondentie
  - uitwerken offertes
  - het versturen van facturen
- het versturen van een nieuwsbrief
- het beantwoorden van een ingevuld contactformulier
- het nakomen van verplichtingen als werkgever
- het uitvoeren van overige door u gevraagde dienstverlening
- het in behandeling nemen van uw sollicitatie
- een arbeidsovereenkomst/stageovereenkomst aan te bieden

Grip IT Consultancy zal uw persoonsgegevens niet voor andere dan bovengenoemde doeleinden verwerken, tenzij u daar toestemming voor heeft gegeven of wij dit op grond van de wet mogen of moeten doen.

## Verstrekking van gegevens aan derden

Grip IT Consultancy verstrekt gegevens alleen aan partijen die betrokken zijn bij de uitvoering van de overeenkomst tussen u en onze organisatie of wanneer een wettelijke verplichting ons dat voorschrijft.

Met al deze partijen zijn overeenkomsten afgesloten waarin bepaald is welke activiteiten in opdracht zijn en onder gezag en instructie van Grip IT Consultancy uitgevoerd mogen worden. Deze partijen mogen de gegevens niet voor eigen doeleinden gebruiken. Grip IT Consultancy verwerkt enkel persoonsgegevens binnen de Europees Economische Ruimte (EER).

Daarnaast zullen wij uw gegevens nimmer aan derden verhuren, verkopen of op andere wijze verstrekken voor commerciële doeleinden.

## Bewaartermijnen

Grip IT Consultancy zal uw gegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor de in deze privacyverklaring beschreven doeleinden. Grip IT Consultancy hanteert de volgende bewaartermijnen.

- Contactgegevens – 3 jaar na einde van de overeenkomst of laatste contactmoment
- Informatieverzoeken, klachten – 3 jaar na afhandeling van uw verzoek of klacht
- Fiscale gegevens – 7 jaar conform de hiervoor wettelijke termijn
- Personeelsdossier – 1,2,5, of 7 jaar conform de wettelijke termijn afhankelijk van het type bestand

## Beveiligingsmaatregelen

Om uw gegevens zo goed mogelijk te beschermen hebben wij passende technische en organisatorische maatregelen getroffen.

De toegang tot uw gegevens is zodanig ingericht dat uitsluitend geautoriseerde medewerkers van Grip IT Consultancy toegang hebben tot uw gegevens voor zover zij dit nodig hebben voor de uitoefening van hun functie. Tevens hebben alle medewerkers die persoonsgegevens verwerken of inzien zich verplicht tot geheimhouding.

## Cookies

De hoofdregel voor het plaatsen van cookies is dat de websitebezoeker toestemming moet geven voor het plaatsen van cookies. In artikel 11.7a Telecommunicatiewet staan uitzonderingen op deze regel. Deze stelt ook dat indien cookies geen of geringe gevolgen hebben voor de privacy van bezoekers dan is toestemming niet noodzakelijk. De website van Grip IT Consultancy plaatst alleen functionele of analytische cookies met geen of geringe gevolgen voor de privacy.

### • Functionele cookies

Met behulp van deze cookies herkennen wij uw computer (of smartphone, tablet etc.). Zonder deze cookies kunnen bepaalde onderdelen op de website niet goed worden gebruikt. Wij herkennen met de cookies bepaalde voorkeuren of instellingen die voor u de juiste ervaring opleveren.

### • Analytische cookies:

Wij maken gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers onze website gebruiken. De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op haar servers. Lees het privacybeleid van Google voor meer informatie, als ook het specifieke privacybeleid van Google Analytics. Verder hebben wij Google niet toegestaan de verkregen Analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten, tot slot laten wij de IP-adressen anonimiseren.

## Uw rechten

Voor vragen of als er behoefte is om inzage te krijgen in welke persoonsgegevens wij van u hebben, kan altijd contact met ons opgenomen worden. U kunt uw verzoek bij ons kenbaar maken door ons een e-mail te sturen naar [privacy@grip-it.nl](mailto:privacy@grip-it.nl). Wij streven ernaar om u zo snel als mogelijk van een reactie te voorzien, in ieder geval binnen 4 weken.

Grip It Consultancy heeft de volgende verplichtingen:

- uitleg geven over de persoonsgegevens die van u verwerkt worden en met welk doel;
- inzage in de gegevens die Grip IT Consultancy van u heeft;
- de mogelijkheid tot het laten corrigeren en rectificeren van foutieve gegevens;
- het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens;
- de mogelijkheid om eerder gegeven toestemming in te trekken;
- op uw verzoek gegevens over te dragen naar een andere organisatie;
- bij geautomatiseerde besluitvorming u het recht te geven op een menselijke blik;
- bezwaar mogelijk maken tegen een verwerking van uw persoonsgegevens

Het is van belang dat Grip IT Consultancy verifieert van wie het verzoek afkomstig is, zodat er geen persoonsgegevens aangepast/verwijderd worden van de verkeerde persoon.

## Klacht indienen

Wanneer u een klacht heeft over de wijze van verwerking van uw persoonsgegevens, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Ook kunt u direct contact opnemen met Grip IT Consultancy via [privacy@grip-it.nl](mailto:privacy@grip-it.nl).

## Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen. Deze wijzigingen zullen via onze praktijkwebsite bekend worden gemaakt. Wij raden u daarom aan om deze verklaring regelmatig te raadplegen, zodat u van eventuele wijzigingen op de hoogte bent. Deze privacyverklaring is voor het laatst gepubliceerd in januari 2021.

## Onze contactgegevens

Heeft u nog vragen of opmerkingen na het lezen van deze privacyverklaring? Dan kunt u hiervoor contact met ons opnemen via onderstaande gegevens:

Grip IT Consultancy  
Industrieweg 99C  
3044 AS Rotterdam  
Telefoon: 010-3107997

Email: [privacy@grip-it.nl](mailto:privacy@grip-it.nl)  
Website: [www.grip-it.nl](http://www.grip-it.nl)